

Titolo: Tecniche di problem solving	Codice UF 19 A-ADA
Sedi formative: 7 - Enfap Bologna, 13 - IAL Bologna, 14 - IAL Vergato, 15 - IAL Imola, 18 - UNI Bo. Per recapiti ed orari di apertura delle sedi formative consultare la tabella in fondo alla scheda.	
UF coerente con il Sistema Regionale delle qualifiche (SRQ) <input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No	
Denominazione area professionale	
Denominazione qualifica di riferimento	
Unità di competenza di riferimento	
Sono previste, come requisiti in ingresso, conoscenze attinenti la Qualifica di riferimento? <input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No Requisiti in ingresso: Nessuno	
Risultato atteso: Essere in grado di affrontare e risolvere problemi lavorativi. Il soggetto pertanto al termine del percorso sarà in grado di pianificare strategie d'azione per fronteggiare situazioni critiche e conflittuali. Essere in grado di risolvere problemi di diversa natura: tecnico operativi, relazionali, organizzativi, tenendo sempre conto quelle che sono le logiche di contesto.	
Contenuti: Accenni base sulla comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione verbale e non verbale - Principali competenze comunicative: - Fattori che distorcono la comunicazione La capacità di affrontare un problema e saper attuare rispetto a questo soluzioni, alla capacità di analizzare il proprio ambiente di lavoro e saper dare a questo proficue risposte in termini organizzativi e produttivi. <ul style="list-style-type: none"> - Stili comunicativi; - Strumenti di comunicazione - Tecniche di diagnosi dei problemi - Gestione dell'informazione - - Gestione del conflitto 	
Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Valutare una situazione problematica o un compito complesso, mettendoli in relazione con le proprie capacità, i propri scopi e le risorse situazionali - Valutare il proprio grado di implicazione diretta e di responsabilità in una situazione o un problema o come (e se) delegare ad altri azioni e responsabilità - Definire con chiarezza obiettivi, risultati attesi e ambiti di azione possibili a fronte di un problema da risolvere di natura sociale, tecnica o organizzativa - Definire una strategia di azione per affrontare un problema o una situazione, valutando vincoli e risorse del contesto in relazione agli obiettivi da raggiungere, tenendo presenti le conseguenze delle azioni adottate - Definire criteri e modalità per monitorare e valutare i risultati di una strategia di azione, assumendo anche punti di vista diversi dal proprio 	
Capacità: Al termine del percorso il partecipante sarà in grado di: <ul style="list-style-type: none"> - Predisporre un piano di azione per fronteggiare un problema di natura organizzativa e tecnica, identificando obiettivi, vincoli e risorse, alternative di azione possibili nel contesto organizzativo di riferimento - Predisporre piani di azione per far pronte a problemi di natura sociale o interpersonale 	

- Decidere una strategia di azione tra più alternative, valutando il proprio grado di coinvolgimento e il livello di responsabilità
- Predisporre un sistema di monitoraggio di un piano di azione, definendo criteri, indicatori e modalità operative
- Valutare l'efficacia e l'efficienza di una strategia di fronteggiamento adottata
- Affrontare problemi lavorativi utilizzando specifiche tecniche di problem-solving

Metodologie e modalità formative:

- Lezioni Frontali
 Simulazioni
 Analisi di caso
 Esercitazioni in sedi attrezzate
 Altro

Metodologie e strumenti di Valutazione:

- Test a risposta chiusa
 Simulazioni
 Altro

Durata:

30 Ore

Elenco delle sedi formative

Cod.	Ente	Indirizzo - Telefono	Orario
7	ENFAP	Via Bigari 3 - Bologna - Tel. 051/353002	Dal Lunedì al Venerdì 9/23 - Sabato 9/13
13	IAL ER Bologna	Via Bigari 3 - Bologna - Tel. 051/6311715	Dal Lunedì al Venerdì 9/13 - 14/22
14	IAL ER Vergato	P.zza IV Novembre 3/D - Vergato (BO) - Tel. 051/910610	Dal Lunedì al Giovedì 9/13 - 14/22 Venerdì 9/13
15	IAL ER Imola	Piazz.le Giovanni dalle Bande nere 13 - Imola (BO) - Tel. 0542/658811	Dal Lunedì al Giovedì 9/13 - 14:30/22 Venerdì 9/13
18	Formarea - Università (Facoltà Scienze della Formazione)	Via Filippo Re 6 - Bologna - Tel. 329/5633222	Dal Lunedì al Venerdì: 9/13 - 14/18