

<b>Titolo:</b> Gestire le operazioni del registratore di cassa	<b>Codice UF</b> <b>4.CM-ADA</b>
<b>Sedi formative:</b> 1 - Aeca, 2 - Cefal, 3 - Ciofs Bologna, 4 - Ciofs Imola. <b>Per recapiti ed orari di apertura delle sedi formative consultare la tabella in fondo alla scheda.</b>	
<b>UF coerente con il Sistema Regionale delle qualifiche (SRQ)</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	
<b>Denominazione area professionale</b> Marketing e vendite	
<b>Denominazione qualifica di riferimento</b> Operatore del punto vendita	
<b>Unità di competenza di riferimento</b> Registrazione vendite	
<b>Sono previste, come requisiti in ingresso, conoscenze attinenti la Qualifica di riferimento?</b> <input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No Requisiti in ingresso: Nessuno	
<b>Risultato atteso:</b> Gestire in modo autonomo le diverse operazioni del registratore di cassa	
<b>Contenuti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di legislazione tributaria e fiscale (lo scontrino, la fattura accompagnatoria, la gestione del reso)</li> <li>- Procedure di pagamento (gestione del contante: il fondo cassa, POS, carta di credito, assegni)</li> <li>- Funzionamento del registratore di cassa:</li> <li>- La registrazione manuale</li> <li>- Il lettore ottico e la registrazione automatica</li> <li>- Le operazioni di correzione</li> <li>- Le operazioni di sconto</li> <li>- Le operazioni di semplice manutenzione</li> <li>- Le procedure di apertura e di chiusura</li> <li>- Cenni alle tipologie di politiche promozionali (prodotti in offerta, campagne promozionali, fidelity card)</li> <li>- Simulazioni sull'utilizzo del registratore di cassa</li> <li>- Sicurezza sul lavoro</li> </ul>	
<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali apparecchiature per le operazioni di cassa: scanner per la lettura dei codici a barre, POS, ecc.</li> <li>- Principali sistemi di pagamento e gestione delle transazioni monetarie</li> <li>- Elementi identificativi dei prodotti: classificazione, trattamento, tipicità, ecc.</li> <li>- Caratteristiche merceologiche ed utilizzo dei prodotti alimentari e non</li> <li>- Tecniche di vendita assistita ed attiva</li> </ul>	
<b>Capacità:</b> Essere in grado di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compiere le operazioni di normale manutenzione del registratore cassa</li> <li>- Utilizzare tutte le funzioni del registratore cassa in rapporto alle diverse modalità di pagamento, comprese in Euro e P.O.S.</li> <li>- Effettuare le procedure di apertura e chiusura previste dall'organizzazione del punto vendita</li> <li>- utilizzare le apparecchiature per la lettura ottica dei codici a barre ed i dispositivi di cassa</li> <li>- individuare le eventuali promozioni e sconti applicati ai prezzi</li> <li>- applicare le procedure amministrative in uso per le diverse modalità di pagamento</li> <li>- valutare la corrispondenza tra gli incassi registrati e quelli effettivamente riscossi</li> </ul>	
<b>Metodologie e modalità formative:</b>	

<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni Frontali <input type="checkbox"/> Simulazioni <input type="checkbox"/> Analisi di caso <input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni in sedi attrezzate <input type="checkbox"/> Altro .....
<b>Metodologie e strumenti di Valutazione:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Test a risposta chiusa <input type="checkbox"/> Simulazioni <input checked="" type="checkbox"/> Altro caso aziendale
<b>Durata:</b> 30 Ore

### Elenco delle sedi formative

Cod.	Ente	Indirizzo - Telefono	Orario
1	AECA	Via Bigari 3 - Bologna - Tel. 051/372143	Dal Lunedì al Venerdì 9/14 - 14/18 Lunedì e Mercoledì 18/21 - Sabato 9/13
2	AECA - C.E.F.A.I	Via Nazionale Toscana 1 - S. Lazzaro di Savena (BO) - Tel. 051/489611	Dal Lunedì al Venerdì 9/14 - 14/18 Sabato mattina: disponibilità all'apertura
3	AECA - CIOFS Bologna	Via Jacopo della Quercia 4 - Bologna - Tel. 051/361654	Dal Lunedì al Venerdì 14/18
4	AECA - CIOFS Imola	Via Pirandello 12 - Imola (BO) - Tel. 0542/40696	Dal Lunedì al Giovedì 8:30/13 - 14:30/17:30 - 18/21 Venerdì 8:30/12:30