

Orientatore

DESCRIZIONE SINTETICA

L'Orientatore è in grado di progettare e sostenere percorsi professionali individualizzati per persone che ne facciano richiesta o ne mostrino necessità (disoccupati, espulsi dal mercato del lavoro, ecc.), attivando l'opportuna rete di relazioni con il sistema formazione-lavoro di riferimento.

AREA PROFESSIONALE

Progettazione ed erogazione servizi di sviluppo delle persone

LIVELLO EQF

5° livello

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

Sistema di riferimento	Denominazione
NUP	2.6.5.5.0 Consiglieri dell'orientamento 3.4.2.4.1 Tutor, istitutori e insegnanti nella formazione professionale
Repertorio delle professioni ISFOL	Educazione e Formazione - L'Orientatore

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente	<p>identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc.</p> <p>interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, pro pensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato</p> <p>accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi</p> <p>individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ∅ tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo ∅ metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative ∅ tecniche di comunicazione e relazione con il cliente ∅ caratteristiche delle professioni e dei contesti lavorativi in cui sono agite
2. Informazione orientativa	<p>scegliere e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento</p> <p>decodificare e trasferire all'utente elementi conoscitivi circa opportunità e caratteristiche della realtà economico produttiva provinciale e regionale, trend occupazionali, ruoli e posizioni lavorative, luoghi e condizioni di lavoro, ecc.</p> <p>individuare referenti del sistema formazione/lavoro cui rivolgersi per incontri di approfondimento, selezione, ecc.</p> <p>selezionare le informazioni più adeguate a sostenere azioni di attivazione nei confronti di soggetti del sistema lavoro e/o della formazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ∅ principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni ∅ mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali ∅ offerta del sistema dell'istruzione e formazione professionale ∅ principi di base di economia e sociologia del lavoro ∅ principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro, istruzione e formazione professionale ∅ principali tipologie di contratti lavorativi e relative caratteristiche
3. Progettazione percorsi di sostegno lavorativo	<p>tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare</p> <p>individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente</p> <p>ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente</p> <p>scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite</p>	<ul style="list-style-type: none"> ∅ regole e modalità per l'avvio e l'esercizio del lavoro autonomo-imprenditoriale ∅ principali software applicativi e servizi web based per la gestione dei servizi di orientamento
4. Orientamento sviluppo espressività personale	<p>favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive ed emotive</p> <p>innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento di bisogni e motivazioni</p> <p>sostenere lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali per un'efficace trasmissione e valorizzazione delle competenze possedute</p> <p>stimolare capacità decisionali e di problem solving supporto di scelte e situazioni complesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> ∅ lingua inglese parlata e scritta a livello elementare ∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Indicazioni per la valutazione delle unità di competenza

UNITÀ DI COMPETENZA	OGGETTO DI OSSERVAZIONE	INDICATORI	RISULTATO ATTESO	MODALITÀ
1. Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente	le operazioni di diagnosi delle risorse personali e delle potenzialità dell'utente	<ul style="list-style-type: none"> ∅ raccolta sistematica di informazioni circa la natura dei bisogni espressi dal soggetto utente ∅ predisposizione e somministrazione di questionari e reattivi per la rilevazione delle caratteristiche personali e professionali dell'utente ∅ stesura del profilo psico-attitudinale di natura professionale dell'utente 	documento di stesura del profilo di competenze e risorse personali dell'utente rilevate, elaborato e redatto	Prova pratica in situazione
2. Informazione orientativa	le operazioni di informazione orientativa	<ul style="list-style-type: none"> ∅ erogazione di interventi informativi, individuali e/o di gruppo, concernenti il sistema formazione/lavoro ∅ sostegno all'utente nelle attività di ricerca del lavoro ed acquisizione di informazioni pertinenti 	informazione erogata in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente	
3. Progettazione percorsi di sostegno lavorativo	le operazioni di progettazione di percorsi di sostegno lavorativo	<ul style="list-style-type: none"> ∅ costruzione del percorso formativo/professionale dell'utente a supporto dell'inserimento lavorativo ∅ elaborazione del programma di azioni di orientamento ed accompagnamento da realizzare 	percorso di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativi/professionali rilevati	
4. Orientamento sviluppo espressività personale	le operazioni di orientamento allo sviluppo dell'espressività personale	<ul style="list-style-type: none"> ∅ erogazione di interventi volti al potenziamento delle abilità comunicative dell'utente ∅ realizzazione di attività di sviluppo della percezione e conoscenza del Sé ∅ attuazione di interventi-stimolo per lo sviluppo di capacità decisionali e di problem solving 	interventi di sviluppo di capacità personali strutturati ed erogati	