

E-commerce - Livello Intermedio

San Giovanni in Persiceto

Rif. PA	2022-18742/RER/18
Titolo percorso	E-commerce - Livello Intermedio
Area professionale	
Qualifica	
Contenuti del percorso	SVILUPPO DI UN PROGETTO DI E-COMMERCE • Analisi di fattibilità e elaborazione di un progetto di e-commerce aziendale; • La normativa per gli shop on-line: i contratti e la tutela del consumatore; • Messa a punto e utilizzo efficace di Google Analytics; • Redazione, pubblicazione e diffusione della Newsletter; • Ottimizzazione Search Engine Optimization (SEO), Search Engine Marketing (SEM) e Keyword Advertising; - Social Media e Mobile Commerce; • Perfezionamento strumenti di Customer Care - Livechat. GESTIONE DI UNO SHOP ONLINE • Web e Social Media Marketing; • Amministrazione dei contenuti attraverso Content Management System; • Gestione catalogo, inventario, couponing; • User experience; • Sistemi di pagamento; • Logistica e spedizioni; • I comportamenti del consumatore digitale: il targeting; • Sistemi efficaci di vendita on-line: tecniche di conversione, fidelizzazione e promozione on-line; • Sicurezza informatica e privacy.
Descrizione del profilo	I partecipanti al corso acquisiranno competenze relative all'e-commerce e saranno in grado di ideare, progettare e sviluppare shop online per la promozione e vendita dei prodotti aziendali. Potranno sviluppare un Piano di fattibilità per un progetto di e-commerce sapendo scegliere la piattaforma più rispondente alle necessità aziendali. Saranno inoltre in grado di gestire le finestre digitali delle imprese, in tutte le loro parti (es. catalogo, inventario, couponing), applicando i principi del digital marketing per rispondere agli specifici bisogni delle imprese.
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Durata	48 ore
Aula, Stage, Project Work e FAD	Aula: 48 ore
Requisiti di accesso	I partecipanti al corso sono persone che, indipendentemente dalla loro condizione occupazionale, hanno i seguenti requisiti formali e sostanziali: - assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione e frequenza del livello base del presente percorso previsto all'interno dell'Operazione (o di Operazioni passate) oppure possesso di almeno una qualifica/diploma professionale (o titolo di istruzione secondaria superiore), - residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività; - possesso di conoscenze e capacità di base nell'ambito dell'e-commerce. Non possono essere destinatari del percorso i dipendenti pubblici a tempo indeterminato.
Criteri e modalità selezione	Non è prevista selezione. Nel caso in cui il numero dei partecipanti in possesso dei requisiti previsti dal Progetto superi il numero dei posti disponibili, si terrà conto dell'ordine di arrivo delle candidature.
Numero partecipanti	
Data termine iscrizione	Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito.
Data di avvio prevista	Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito.

Tipologia di offerta formativa	Formazione per l'aggiornamento delle competenze di base
Organismi di formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A • Futura Società Consortile a Responsabilità Limitata • CESCOT S.C.A R.L • Centro di Formazione Professionale Bassa Reggiana Soc. Cons. r.l. • TECHNE Società consortile a responsabilità limitata
Sedi del percorso e informazioni di contatto referente	<p>Cesena: Referente: Lia Benvenuti Tel.: 0547637211 Email: direzione@mailtechne.org</p> <p>Forlì: Referente: Lia Benvenuti Tel.: 0543410711 Email: direzione@mailtechne.org</p> <p>Guastalla: Referente: Stefania Mori Tel.: 0522835217 Email: cfpbr@cfpbr.it</p> <p>Lugo: Referente: Mara Mazzini Tel.: 054522147 Email: mara.mazzini@aeca.it</p> <p>Piacenza: Referente: Francesca Siclari Tel.: 0523347511 Email: f.siclari@donorioneweb.com</p> <p>Ravenna: Referente: Rina Giorgetti Tel.: 0544407189 Email: direzione@engimravenna.it</p> <p>Rimini: Referente: Flavia Degan Tel.: 0541441911 Email: cescot@cescotrimini.com</p> <p>San Giovanni in Persiceto: Referente: Marinella Marchetti Tel.: 0516811411 Email: info@cfp-futura.it</p> <p>San Pietro in Casale: Referente: Marinella Marchetti Tel.: 0516811411 Email: info@cfp-futura.it</p>
Quota di iscrizione individuale	0,00 €
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2022-18742/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n.DGR 447/2023 del 27/03/2023 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus