



# Strengthening the skills and competences of migrants for Intercultural mediation and better inclusion of migrant communities in the diversified societies

# iINTERCULT



Progetto transnazionale  
dedicato alla **Mediazione Interculturale**  
**co-finanziato dall'Unione Europea**  
nell'ambito del Programma Comunitario **Erasmus+**  
**KA2 – Partenariati Strategici nel settore**  
**dell'educazione degli adulti**

# Perché iNTERCULT?



- Società sempre più multiculturali
- Mediatori interculturali = figure chiave
- Competenze spesso non riconosciute o strutturate
  - Bisogni formativi ancora aperti

# OBIETTIVI

---



Approfondire a livello europeo cos'è la mediazione interculturale e quale è la sua importanza nel processo di integrazione dei migranti.

Rinforzare le competenze dei professionisti che svolgono attività di mediazione interculturale così da assicurare un'effettiva integrazione dei migranti.

# DESTINATARI

---



- Mediatori interculturali o professionisti operanti in posizioni analoghe
- Migranti impegnati nei percorsi di integrazione
- Strutture attive nell'accoglienza di rifugiati e nella progettazione e offerta di servizi educativi, orientativi e di consulenza per migranti.
- Servizi pubblici (sociali e di accoglienza, sanitari, scuole)

# iINTERCULT

---



## 30 mesi

## 1 Settembre 2024 – 28 Febbraio 2027

# Il partenariato

---



- Slovenska Filantropija – Združenje za Promocijo Prostovoljstva (Slovenia) – Coordinatore
- Futura Soc. Cons. r. l. (Italia) – Partner
- Cap Ulysse (Francia) – Partner
- Szubjektív Értékek Alapítvány (Ungheria) – Partner
- InBáze, z. s. (Repubblica Ceca) – Partner

# Futura Soc. Cons. r.l. (Italia)



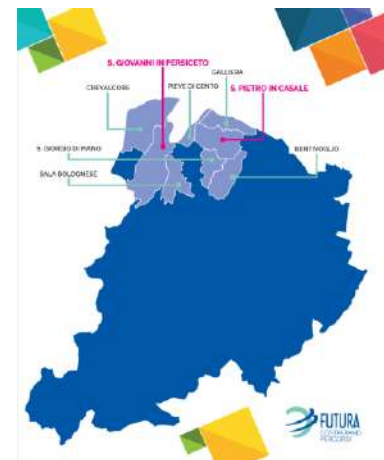
**Società pubblica per la formazione professionale e lo sviluppo del territorio** fondata nel 1996 da due comuni della provincia di Bologna, attualmente 8 Comuni soci.

Opera come ente accreditato e certificato, nell'ambito del Sistema integrato Scuola-Formazione e Lavoro, mettendo a disposizione di Enti Locali, Aziende, Scuole e Associazioni la propria esperienza in materia di progettazione e gestione di interventi formativi.

20 dipendenti e oltre 120 professionisti esterni.

Lavora prevalentemente con giovani, disoccupati e lavoratori, offrendo percorsi di qualificazione, specializzazione e inserimento lavorativo.

Ha una lunga esperienza con gruppi vulnerabili, inclusi migranti e persone a rischio di esclusione sociale.





# Futura Soc. Cons. r.l. (Italia)

Ha realizzato nel 2009, nell'ambito del SRFC, un servizio progettato per formalizzare e certificare le competenze professionali acquisite nel mondo del lavoro per oltre 50 mediatori interculturali operanti nella Regione.

A seguito di questo servizio, Futura ha organizzato corsi di qualificazione per professionisti per il conseguimento della qualifica professionale di Mediatore Interculturale.

# Slovenska Filantropija

## Združenje za Promocijo Prostovoljstva (Slovenia)



Organizzazione umanitaria di interesse pubblico attiva dal 1992, con 38 dipendenti e oltre 700 volontari.

Opera per migliorare la qualità della vita e tutelare i gruppi socialmente vulnerabili, promuovendo il volontariato come strumento di inclusione.

Le principali aree di intervento includono migrazione, volontariato, cooperazione intergenerazionale, promozione della salute e cooperazione internazionale.

Il Programma Migrazione, attivo dal 1994, fornisce consulenza, supporto psicosociale, integrazione e advocacy per rifugiati, richiedenti asilo e altri migranti vulnerabili.

L'organizzazione gestisce centri diurni, corsi di lingua slovena, attività educative e culturali e forma volontari ed esperti.



# Cap Ulysse (Francia)



Centro di formazione impegnato nel rafforzamento delle competenze della forza lavoro europea.

Specializzato nella mobilità professionale europea, inclusa e accessibile, e nello sviluppo personale e professionale di adulti migranti, in particolare donne.

Sviluppa e sperimenta contenuti formativi innovativi su interculturalità, plurilinguismo, mentoring e comunicazione interculturale.

È partner e coordinatore di numerosi progetti Erasmus+ focalizzati su mobilità, inclusione e cittadinanza globale.



# Szubjektív Értékek Alapítvány (Ungheria)



Fondazione nata nel 2002 con l'obiettivo di contrastare razzismo e discriminazione.

Il consiglio direttivo è attivo nel terzo settore, coinvolge volontari, soprattutto giovani tra i 20 e i 30 anni.

La fondazione offre una piattaforma ai giovani e organizza eventi culturali, formativi e artistici per promuovere valori legati a diversità culturale, diritti umani, arte, inclusione sociale e tutela ambientale.

Lavora sull'empowerment dei giovani svantaggiati attraverso l'arte sociale e metodologie teatrali innovative.

Partecipa a progetti Erasmus+ focalizzati sull'integrazione sociale e lavorativa di gruppi vulnerabili, inclusi i migranti.



# InBáze, z. s. (Repubblica Ceca)



Organizzazione non profit attiva dal 2006, impegnata nel sostegno a migranti, rifugiati e richiedenti asilo. La sua missione è favorire l'integrazione e il dialogo interculturale tra cittadini cechi e persone di diverse origini.

Offre servizi sociali, legali e psicologici, mediazione interculturale, attività educative.

Opera anche come centro comunitario, organizzando eventi, reti locali e iniziative di partecipazione civica.

L'organizzazione conta circa 40 dipendenti con background interculturali e collabora attivamente con volontari.

Ha una lunga esperienza in progetti su migrazione, integrazione, educazione bilingue e sviluppo di comunità.

È un attore chiave nello sviluppo della professione di mediatore interculturale in Repubblica Ceca, inclusa la formazione e certificazione ufficiale.

# Azioni e risultati attesi



Gestione del progetto  
e disseminazione

Revisione delle  
buone pratiche

Rafforzare le  
competenze

Rafforzare  
il ruolo



**Analisi sulla  
mediazione  
interculturale nei  
cinque paesi partner**



**Percorso  
formativo**



**Linee guida per  
l'implementazione  
della mediazione  
interculturale**



**Maggiore consapevolezza sul valore della mediazione interculturale**



Cofinanziato dal  
programma Erasmus+  
dell'Unione europea





Co-funded by  
the European Union



## iNTERCULT

Strengthening the skills and competences of migrants for  
iNTERCULTural mediation and for better inclusion of migrant  
communities in the diversified societies  
Project number: 2024-1-SI01-KA220-KOU-00025227  
Cooperation partnerships in adult education (KA220-ADU)

Analisi sulla mediazione interculturale nei cinque paesi partner  
(SI, CZ, FR, HU, IT)

## COMPENDIUM DEI RISULTATI



Cofinanziato dal  
programma Erasmus+  
dell'Unione europea



# Training overview iNTERCULT



**Mandatory  
onsite/online**



**Optional  
onsite/online**

## **Module 1**

THE ROLE OF AN  
INTERCULTURAL  
MEDIATOR AND FIELDS  
OF ACTIVITY - 7H

## **Module 3**

MEDIATION  
TECHNIQUES -  
INTERPERSONAL  
COMMUNICATION - 7H

## **Module 5**

INTERCULTURAL AND  
TRANSCULTURAL  
SKILLS AND  
COMMUNICATION  
CONVENTIONS - 7H

## **Module 2**

BURNOUT PREVENTION  
IN INTERCULTURAL  
MEDIATION - 5H

## **Online synchronous**

## **Module 4**

FUNDAMENTAL  
CONCEPTS REGARDING  
MIGRATION AND  
REFUGEES STUDIES - 6H

## **Masterclass and exchange of practices**

- Artificial intelligence in MI - 2h
- MI in the medical-social sector - 1h30
- MI and job sustainability - 1h30
- MI and active citizenship - 1h30
- MI and codes of ethics - 1h30



Cofinanziato dal  
programma Erasmus+  
dell'Unione europea





- ✦ Rafforzare i mediatori interculturali  
significa rafforzare:
- l'inclusione
  - la coesione sociale
  - il dialogo interculturale in Europa



# Grazie per l'attenzione

---



Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia unicamente quelli dell'autore (o degli autori) e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono essere ritenuti responsabili.



Cofinanziato dal  
programma Erasmus+  
dell'Unione europea

